



OMGAAN MET AGRESSIE

We spreken van agressie wanneer iemand andermans grenzen, bijvoorbeeld die van jou, overschrijdt. De ander berokkent bewust schade of probeert met woede iets te bereiken.

Bij het omgaan met agressieve mensen is de manier van communiceren van belang, omdat jouw gedrag een reactie uitlokt bij de ander. Door je eigen manier van communiceren goed te kennen (en te kiezen) kun je beter omgaan met agressieve mensen.

Doelgroep

Iedereen die in zijn werk te maken heeft met (verschillende) vormen van agressie.

Doel

Doel van de cursus is leren omgaan met agressie.

Resultaat

- U kunt verschillende vormen van agressie herkennen;
- U krijgt inzicht in eigen communicatie (verbaal en non-verbaal);
- U kunt werken met de roos van Leary;
- U kunt omgaan met verschillende vormen van agressie.

Duur

Twee dagdelen van 3 uur.

Maximaal 12 personen per groep.



Opzet

Dagdeel 1:

- Vormen van agressie;
- Communicatie (verbaal en non-verbaal);
- Werken met de roos van Leary.

Dagdeel 2:

- Kunnen omgaan met verschillende vormen van agressie;
- Praktijkcases;
- Eigen actieplan.

Certificaat

De cursist ontvangt aan het eind van de cursus een certificaat.